

Davanje suglasnosti odnosi se na sve osobne podatke koje tvrtka ENERGO FLUID d.o.o. može u određenim situacijama prikupljati prilikom posjete web mjestima tvrtke, predbilježbe na Newsletter, kontaktiranja u kontekstu ostvarenja poslovne suradnje, interakcije s ENERGO FLUID d.o.o. u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača, poslovnog partnera i slično. To između ostalog obuhvaća i osobne podatke prikupljene na Internetu ili izvan njega.

U cilju ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)) tražimo i Vašu suglasnost o korištenju Vaših osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka

U kontaktima s Vama možemo tražiti da s nama podijelite svoje osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Primanje informacija o uslugama i novostima tvrtke ENERGO FLUID d.o.o. (newsletter)
- Sudjelovanje u web aktivnostima tvrtke na Internetu, uključujući naše kanale/stranice na društvenim mrežama i blog
- Spremanje vaših podataka za buduće interakcije i komunikaciju s tvrtkom
- Pomoć u razvoju usluga i osmišljavanju kampanja prilagođenih Vama te kontinuirano poboljšanje istih
- Pomoć u poboljšanju naših usluga te omogućavanje da Vas redovito informiramo o istima
- Rješavanje problema koji se tiču klijenata i/ili usluga
- Primanje prilagođenih poruka, posebnih ponuda i promotivnih sadržaja u skladu s Vašim interesima, na temelju informacija koje ste s nama podijelili, kao i na temelju informacija koje smo prikupili putem kolačića ili sličnih tehnika koje se tiču Vaše uporabe naših web stranica/stranica na društvenim mrežama/blogu.

Pri poslovanju s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, od Vas ćemo zatražiti da podijelite svoje osobne podatke s nama u sljedeće svrhe:

- Upravljanje odnosima s klijentima
- Osiguravanje pristupa informacijama
- Komunikacija
- Analiza i razumijevanje interakcije s klijentima
- Odgovaranje na pitanja ili rješavanje zahtjeva za pružanje usluge
- Ponuda ankete o zadovoljstvu nakon što dobijete odgovor na svoje pitanje ili nakon što se vaš zahtjev riješi.

Osobni podaci koje ENERGO FLUID d.o.o. može prikupljati

Prilikom interakcije s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. putem e-maila, weba ili društvenih mreža (npr. ako označite da vam se sviđa ENERGO FLUID d.o.o. na Facebooku), možemo zatražiti ili dobiti određene podatke kao što su:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj

- Profil na društvenoj mreži
- Informacije o interesima i preferencijama
- Druge informacije o Vašem ponašanju na mreži.

Također, putem kolačića možemo prikupljati osobne podatke, uključujući između ostalih i sljedeće:

- IP adresu
- ID kolačića
- Internetski preglednik

Kada s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. komunicirate u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, možemo prikupljati sljedeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Poslovna adresa
- Naziv i adresa tvrtke za koju radite
- [osobni detalji koji bi mogli biti relevantni za poslovni odnos, npr., vaše profesionalno iskustvo i sl.]

Načini prikupljanja osobnih podataka

Osobne podatke s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. možete podijeliti kroz (ne ograničavaju se na):

- Komunikaciju s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. (može biti vezano uz uslugu, kroz upit ili zahtjev koji ste nam uputili)
- Komunikaciju s nekim od zaposlenika tvrtke ENERGO FLUID d.o.o. e-poštom, telefonom ili pisanim odnosno usmenim putem
- Naručivanje usluge
- Sudjelovanje u aktivnostima na društvenim mrežama koje se tiču promocije tvrtke ENERGO FLUID d.o.o. (npr. odabirom opcija “sviđa mi se” ili “podijeli”)
- Zahtjev za primanje poruka na mobilni telefon/uređaj
- Predbilježbom na Newsletter tvrtke ENERGO FLUID d.o.o.
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama
- Kolačiće postavljene na vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našim web stranicama
- Praćenje društvenih mreža: tvrtka ENERGO FLUID d.o.o. može na internetu tražiti relevantan i javno dostupan sadržaj te ga koristiti za poboljšanje svojih usluga, rješavanje zahtjeva klijenata i pružanje ciljanih marketinških sadržaja.

Kada s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, prikupljanje podataka se vrši i kroz:

- Sklapanje ugovora o suradnji
- Pružanje usluga tvrtke ENERGO FLUID d.o.o.
- Komunikacija s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o.
- Razvijanje partnerstva
- Prilikom pristupa poslovnim prostorima tvrtke ENERGO FLUID d.o.o.
- Sudjelovanje na sajmovima, događajima ili promocijama
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama

Ako ne želite da tvrtka ENERGO FLUID d.o.o. koristi osobne podatke koje joj niste sami dali, to nam u bilo koje vrijeme možete javiti na e-mail adresu: info@energo-fluid.hr

Dijeljenje osobnih podataka s drugima

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s dobavljačima usluga, poslovnim partnerima i ostalim trećim stranama, sukladno primjenjivom zakonu.

Kada s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, tvrtka ENERGO FLUID d.o.o. mogla bi otkriti osobne podatke dostupne u izvješćima i drugim materijalima koji su ustupljeni Vama i/ili Vašoj tvrtki za potrebe suradnje s drugim poslovnim partnerom i/ili dobavljačem.

Ako nas zakon obavezuje da dobijemo vašu suglasnost ili iz nekog drugog razloga smatramo da je Vaša suglasnost potrebna u određenim okolnostima, zatražit ćemo je prije dijeljenja vaših osobnih podataka.

Nakon što nam date svoje osobne podatke moguće ih je ažurirati, mijenjati ili zatražiti njihovo brisanje putem mail adrese: info@energo-fluid.hr. Putem iste adrese možete postaviti i druga pitanja koja se tiču privatnosti ili izložiti svoje pritužbe u vezi narušavanja privatnosti.

U komercijalnim porukama koje vam budemo slali imat ćete mogućnost odjave s popisa primatelja.

Mogućnosti koje imate

Želimo vas bolje upoznati kako bismo vam mogli pružiti bolju uslugu, istovremeno poštujući Vaš izbor po pitanju načina na koji koristimo vaše osobne podatke.

1. Pristanak

Za prikupljanje podataka te njihovu upotrebu možete biti zatraženi da date svoju suglasnost.

2. Pravo na brisanje

Možete zatražiti brisanje svih svojih osobnih podataka za koje ste prethodno dali suglasnost za korištenje.

3. Prenosivost podataka

Imate mogućnosti prenijeti svoje osobne podatke iz jednog elektronskog sustava obrade u drugi bez sprječavanja kontrolora podataka.

4. Opoziv privole

Vaše je pravo da u potpunosti ili djelomice, bez posljedica i objašnjenja možete odustati od dane privole i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka i marketinške aktivnosti usmjerene prema Vama. Opoziv možete podnijeti osobno ili poštom na adresu ENERGO FLUID d.o.o. Lazina 105, 10415 Novo Čiče ili e-poštom na info@energo-fluid.hr

Opseg

Društvene mreže

Ako ste član raznih društvenih mreža kao što su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn i slično, trebali biste biti upoznati s alatima koje navedene stranice pružaju i odabirom načina dijeljenja osobnih podataka na profilima društvenih mreža.

Osim toga, ovisno o odabiru vezanom uz postavke na raznim društvenim mrežama, određeni osobni podaci će se možda podijeliti s tvrtkom ENERGO FLUID d.o.o. primjerice informacije o vašim aktivnostima na mreži, profilima društvenih mreža (npr. interesi, bračno stanje, spol, korisničko ime, fotografija, komentari i sadržaj koji ste objavili/podijelili itd.).

Poveznice na druge web stranice

Na web stranicama tvrtke ENERGO FLUID d.o.o. možete pronaći veze na druga web mjesta s korisnim informacijama. Takve web stranice mogu djelovati neovisno o ENERGO FLUID d.o.o. te mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti, izjave ili pravila. Izričito preporučujemo da ih pregledate kako biste saznali kako bi se vaši osobni podaci mogli obrađivati vezano uz ta web mjesta jer nismo odgovorni za sadržaj web mjesta koja ne posjeduje ili kojima ne upravlja tvrtka ENERGO FLUID d.o.o. kao niti za upotrebu ili prakse privatnosti istih.

Napominjemo da prihvaćamo i ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka koje nam povjerite od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste bili upoznati s uvjetima i davanjem privole o korištenju Vaših osobnih podataka tvrtki ENERGO FLUID d.o.o. kao voditelju zbirke osobnih podataka.

Za sve informacije obratite nam se putem e-mail adrese info@energo-fluid.hr